



## REGULAMIN SALONU ROSE PLACE

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa zasady korzystania z usług kosmetycznych świadczonych w salonie Rose Nails Natalia Różalska, ul. Rynkowa 109, 62-081 Przeźmierowo, NIP 7772848142, zwanego dalej „**Salonem**”.
2. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnej usługi wykonywanej w Salonie, zwanej dalej „**Zabiegiem**”.
3. Przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Każdy klient ma obowiązek stosować się wprost do jego **postanowień**.

### §2 Klienci

1. Klientem salonu może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Dopuszcza się korzystanie z Zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 15 roku życia. Osoby nieletnie mogą skorzystać z usług jedynie za zgodą rodzica/opiekuna prawnego. Zgoda powinna być udzielona przez rodzica/opiekuna prawnego **osobiście** podczas wizyty w Salonie. W przypadku braku stosownej zgody możemy odmówić wykonania usługi. W przypadku braku obecności, lub zgody opiekuna ewentualny wpłacony zadatek jest bezzwrotny.

### § 3 Higiena i bezpieczeństwo

1. Obowiązuje bezwzględny zakaz przyprawdzania osób towarzyszących (w tym dzieci) oraz zwierząt.
2. Na terenie całego Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych, jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.
3. Informujemy, iż Salon jest monitorowany za pośrednictwem kamer.

#### §4 Rezerwacje

1. Klient może umówić się na zabieg: osobiście w Salonie, telefonicznie, oraz poprzez system rezerwacji online <https://roseplace.booksy.com>
2. Nowi Klienci zobowiązani są do wpłaty zadatku 50% wartości ceny usługi w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji terminu. Brak wpłaty powoduje anulowanie wizyty. Wpłatę można dokonać przy rezerwacji online przez system Booksy, osobiście, bądź pracownik Salonu wyśle smsa z linkiem do dokonania płatności online.
3. Dobę przed umówioną wizytą Klient otrzymuje smsa przypominającego z systemu. Klient jest zobowiązany zweryfikować datę oraz godzinę zabiegu. **PROSIMY NIE ODPOWIADAĆ NA TĘ WIADOMOŚĆ.** W treści smsa jest podany numer kontaktowy do Salonu. Wizyty odwołane za pomocą odpowiedzi na tę wiadomość nie będą brane pod uwagę, ponieważ nie są one dostarczane przez system.
4. Istnieje możliwość przesunięcia wizyty na inny termin, jeśli salon zostanie poinformowany o tym fakcie 48 godzin przed zabiegiem, w takiej sytuacji zadatek przechodzi na kolejną wizytę. Dopuszczalna jest jedna zmiana terminu. Jednakże w przypadku chęci odwołania wizyty – zadatek zostaje zatrzymany przez Salon.
5. Klienci, którzy od 3 miesięcy nie korzystali z usług Salonu również są zobligowani do wpłaty zadatku na poczet umówionej wizyty.
6. **Wizyty należy odmawiać do 24 godzin przed umówionym terminem Zabiegu poprzez kontakt telefoniczny na nr tel. Salonu tj. 510-933-994, bądź poprzez aplikację [www.booksy.com.pl](http://www.booksy.com.pl)**
7. **Nieprzystąpienie do zabiegu w umówionym terminie, lub odwołanie wizyty na mniej niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem,** skutkuje naliczeniem przy kolejnej wizycie opłaty 50% wartości anulowanej wizyty. Wyjątek stanowią sytuacje losowe, każde odwołanie jest indywidualnie rozpatrywane przez Salon.
8. Na zarezerwowane zabiegi należy zgłosić się najpóźniej 5 minut przed umówioną godziną. Dopuszczalne jest spóźnienie maksymalnie 10 minut. Po upływie tego czasu Pracownik może odmówić wykonania usługi, co skutkuje anulowaniem wizyty.
9. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą Klienta, Zabieg może zostać wykonany pomimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy Zabiegu zostaną skrócone wedle uznania Pracownika, z wyjątkiem etapów, które mają określony, minimalny czas trwania. Za tak wykonany Zabieg, Klient zobowiązany jest uiścić opłatę jak za pełną usługę.

Jeśli Klient nie wyrazi zgody na wykonanie Zabiegu w ten sposób, zostanie naliczona kwota 50% wartości usługi jak za odwołaną wizytę na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem Zabiegu.

10. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania/przesunięcia terminu Zabiegu, Salon uzgodni z Klientem nowy termin Zabiegu. Jeśli został wpłacony zadek na poczet tegoż Zabiegu, zostaje on przepisany na kolejny termin. Jednakże Klient ma prawo zrezygnować z wykonania Zabiegu, w tym przypadku Salon zwróci Klientowi wpłacony Zadek.
11. W przypadku, gdy Klient umówił się na dwie usługi np. Manicure oraz pedicure a chce skorzystać tylko z jednej z nich, zobowiązany jest do poinformowania najmniej 24h przed wykonaniem usługi o tym Salonu, w przypadku poinformowania w tym samym dniu, Klient zobowiązany jest do zapłaty 50% wartości odmawianej usługi.

### **§5 Świadczenie usług kosmetycznych**

1. Każdy Klient jest zaznajamiany z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi, i zaleceniami pozabiegowymi, a przystępując do Zabiegu ma ich pełną świadomość i je akceptuje.
2. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia Zabiegu, Pracownik może odmówić jego przeprowadzenia.
3. Nie wykonujemy manicure hybrydowego (oraz nadbudowy bazą hybrydową) na długich paznokciach.
4. Pracownik, biorąc pod uwagę jego wiedzę i doświadczenie, zastrzega sobie prawo do wyboru materiału, który użyje do stylizacji (hybryda bądź żel).
5. Nie wykonujemy stylizacji za pomocą lakierów klasycznych (nie hybrydowych).
6. W przypadku chęci zdobień prosimy o zaznaczeniu tego faktu podczas dokonywania rezerwacji. Zdobienia są dodatkowo płatne (stemple, wzorki ręczne malowane, french, babyboomer, ombre itd). W przypadku nie poinformowania o chęci wykonania zdobień, Pracownik może odmówić wykonania dodatkowej usługi ze względu na brak czasu.

### **§6 Płatność**

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty za wykonane usługi kosmetyczne. Cennik Zabiegów umieszczony jest na stronie internetowej Salonu [www.roseplace.pl/cennik](http://www.roseplace.pl/cennik).

2. W Salonie możliwa jest płatność gotówką oraz kartą płatniczą.
3. Salon zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na wybrane Zabiegi. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną podane do publicznej wiadomości.
4. Salon oferuje sprzedaż Voucherów, płatnych z góry, do wykorzystania przez 6 miesięcy od daty zakupu.
5. Umówienie się na wizytę z vouchera i nie odwołanie jej 24 h przed terminem, skutkuje odliczeniem 50% wartości anulowanej usługi z kwoty z vouchera.

## **§7**

### **Odpowiedzialność**

1. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Salonu Klienci odpowiadają bez ograniczeń. Z uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialni są ich ustawowi przedstawiciele.
2. Salon nie ponosi odpowiedzialności za okrycia wierzchnie. Salon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim lub na terenie Salonu.
3. Niezastosowanie się Klienta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonany Zabieg po stronie Salonu.
4. Salon nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego Zabiegu, wynikającego subiektywnych odczuć Klienta, jeśli został on wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką kosmetyczną i w sposób nieustępujący ogólnie przyjętym standardom. Ma prawo jednak złożyć reklamację

## **§9 Reklamacje**

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji sposobu wykonania Zabiegu lub jego efektów w terminie do 7 dni od jego wykonania. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania Zabiegu w salonie w dowolnej formie.
2. Reklamacje składa się w formie pisemnej, bądź osobiście w Salonie. Wskazane jest dołączenie dokumentacji zdjęciowej. Wszystkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 7 dni.

3. W przypadku uznania reklamacji, salon zobowiązuje się do możliwie jak najszybszej poprawki.
4. W przypadku odmowy uznania reklamacji Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji w terminie 14 dni. W postępowaniu odwoławczym powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku kwestionowania Zabiegu zaraz po jego wykonaniu, Klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę – w przypadku zasadności jego żądań ewentualny zwrot zostanie dokonany w odpowiedniej wysokości.
6. Wszelkie spory powinny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
7. Do reklamacji nie uwzględniamy uszkodzeń mechanicznych (np. złamanie paznokcia).

## **§10 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zgodnie z treścią rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej „RODO”, Salon przetwarza Twoje dane osobowe. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług kosmetycznych.
2. Klient rezerwując termin oświadcza, iż w sposób jasny i zrozumiały został poinformowany przez Salon o przysługujących mu prawach związanych z ochroną danych osobowych, w szczególności o prawie żądania od administratora danych osobowych dostępu do nich, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, a także o prawie do wystąpienia ze skargą do organu nadzorczego oraz możliwości wycofania zgody na ich przetwarzanie.
3. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną RODO Salonu i przystępując do wykonania Usługi potwierdza, że zapoznał się z treścią Klauzuli informacyjnej RODO Salonu, która stanowi integralną część umowy o świadczenie usług kosmetycznych.
4. W przypadku Rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem Booksy, informacje dot. przetwarzania danych osobowych Klienta dostępne są pod adresem [www.booksy.com](http://www.booksy.com)

## **§10 Postanowienia końcowe**

1. Każdy Klient ma prawo wglądu do regulaminu, cennika i certyfikatów na jakie powołuje się Salon lub Pracownicy.
2. Salon zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, w każdym czasie na zasadach opisanych poniżej.
3. Zmiana Regulaminu może nastąpić z następujących przyczyn:
  - a) zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce mających wpływ na treść Regulaminu lub obowiązków Salonu względem Klienta,
  - b) zmian zakresu świadczonych przez Salon usług oraz kwestii dot. procedury reklamacyjnej i zasad pobierania zadatku lub kaucji,
  - c) zmian redakcyjnych lub językowych,
  - d) zmian organizacyjnych,
  - e) ze względów bezpieczeństwa lub ochrony prywatności.
4. O dokonanych zmianach w Regulaminie Klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem komunikatu na stronie internetowej pod adresem: [www.kamilaknot.pl](http://www.kamilaknot.pl) najpóźniej na 14 dni przed ich wejściem w życie. Chyba, że co innego będzie wynikać z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Salon może dokonać zmiany Regulaminu bez zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa Salonu, jego pracowników lub Klientów.
5. Wszelkie spory wynikające ze Świadczonych usług kosmetycznych winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 27.12.2021 roku.